

加工規定

◎地金相場は日々変動しておりますので、ご相談している間にお見積り金額が変わる場合もございます。

◎加工受付後、中止される場合、既に加工作業が開始されていれば、元の状態では返却できない場合がありますのでご了承ください。

◎お客様からの製品やルース・をお預かりする際に、裸石にクラック、欠損などが確認できる場合、加工作業中の破損率が高いと判断して加工依頼をお断りする場合があります。

◎リフォームの受付から納品までの間、もし、石にキズが発生した場合はリカット仕上げ又は同等以上の代替品の提供の範囲で補償となります。慰謝料の請求はお断り致します。

◎商品をお渡し後、ご使用中に発生いたしましたキズ、破損、変形等は、実費にて修理いたします。

◎納期はできるだけ守るよう努めておりますが、仕上りの状態、加工の難度など、様々な事情によって遅れる可能性もございます。

納期の遅れによる損害が起きましても賠償金のご請求はお断り致します。

◎ジュエリーに加工した商品をお渡しした後で発生した傷、破損、変色、変形、紛失等は、日常的な使用による消耗として修理扱いとなります。当社の責とするクレームや損害金の請求はお断り致します。

◎ご購入、ご送付を頂いた裸石、ジュエリーの取り扱いについては、常に万全を心がけておりますが、万が一、事故が発生した場合は、誠意をもって話し合いを行い、解決できるように努力を致します。ご協力をお願い致します。

◎加工のためお送り頂いた際に生じた配送時の紛失、破損等は当店では一切責任を負いませんので運送会社に相談してください。

お届け配送の際に発生した輸送上の事故につきましては、運送会社の責務の範囲において補償いたします。